

ב' בכסלו התשע"א
9 בנובמבר 2010
רכ. 2010-40072

אל:
לכל מאן דבעי

הנדון: מכתב הערכה - חברת TCM

1. הנני מבקש בזאת להביע את תודתי האישית ואת חוות דעתי המיוחדת כלפי עבודתו של מר משה דהן מנכ"ל חברת TCM.
2. משה דהן והחברה מלווים את מנהל הרכש הממשלתי זו הפעם השנייה ברציפות בניהול הליך מכרז סלולאר לרכש של כ- 100,000 מכשירי סלולר בהיקף ובמורכבות ייחודית, הגדולה ביותר מסוגה.
3. מכרז זה הינו המכרז הגדול והמורכב ביותר שנערך אי פעם בשוק הישראלי מסיבות רבות בין השאר בשל היקפו הכספי אשר עומד על כ- 900 מיליון ₪, בשל מורכבותו התפעולית (עבור כלל משרדי הממשלה ואשר מתפרס על פני יותר מ- 150 לקוחות משנה אשר מחייבת מתן מענה שירותי כולל ומורכב), בשל מורכבותו הכלכלית (בניית המודל הכלכלי, ביצוע איזונים מסחריים, הערכות שוק מיקרו ומקרו, בניית המודל המסחרי וביצוע ניתוחי רגישות), בשל היבטי השירות השוטפים הנדרשים (תחנות שירות, מודלים לשירות, בניית SLA ומדדים), בשל המורכבות של תחום ציוד הקצה, בשל יישומי וצרכי DATA מגוונים ועוד.
4. חברת TCM ביצעה עבודת מטה מגוונת וארוכה אשר כללה בין היתר אפיון צרכים מפורט בהיבטים השונים, כתיבת מסמכי המכרז, בניית מודלים כלכליים מתקדמים, כתיבת היבטי תפעול, ציוד קצה ושירות של המכרז והשתתפה בקביעת המודל העסקי הועדף לטובת הממשלה.
5. חברת TCM גילתה נחישות, מקצועיות, יוזמה, בקיאות טכנולוגית כלכלית ועסקית נרחבת ולמעשה סיפקה ערך מוסף איכותי ביותר לצרכי השגת יעדי מנהל הרכש. בנוסף, יכולתה של החברה לחשוב "מחוץ לקופסא" אכן התגלה כנכון ואמיתי ואף באחריות רבה.
6. אני מבקש לציין למופת את תרומתה הרבה והמשמעותית של החברה בכל ההיבטים המפורטים לעיל, ניסיונה המצטבר אשר עמד לרשות מנהל הרכש ואת תרומתה הכוללת להצלחת מכרז זה ואשר באה לידי ביטוי בנוסף גם בהיבטים עסקיים מתורת המשחקים ושילוב של מכרזים מקוונים (מכרז מקוון אנגלי/הולנדי).
7. אציין כי בתוקף תפקידי אין אני נוהג לרשום מכתבי המלצה אך אני עושה זאת כחריג ומתוך הוקרה מיוחדת בשם מנהל הרכש הממשלתי ובשם ממשלת ישראל.

בברכה,



ליאור אגאי, רו"ח
מנהל מינהל הרכש הממשלתי